ADK CUSTOMER EXPERIENCE SEMINAR

FRUITFUL DDM 2021

今こそ、1st Party データを活用する時! 「使える」データプラットフォームの始め方

DDM-4

15:30-16:10



本日のアジェンダ

<

- ●第1幕 ADKにおけるデータプラットフォーム関連の取り組み -
 - ●登壇者紹介
 - ●データプラットフォームとは?
 - ●BIとは?
 - ●ADKの取り組みご紹介
- ●第2幕 JBS×ADK パネルディスカッション -
 - ●登壇者紹介
 - ●JBS様会社紹介
 - ●テーマ別パネルディスカッション



登壇者紹介(ADK)





DDM戦略デザインセンター 第1戦略デザインユニット 第1アーキテクトグループ

正木 洋介(Yosuke Masaki)

入社以降デジタルメディア部門からメディアプランニング部門でシステム構築やレポート作成を担当。

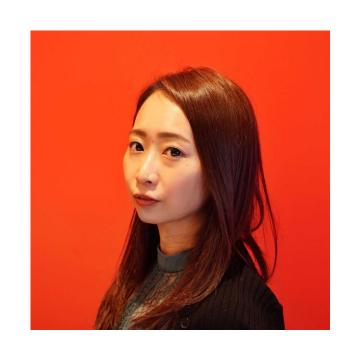
2015年からTreasure dataを利用したサービスを開発、2018年にADK社内にてDMPの開発を担当。

現在はお客様案件にて社内データ分析基盤の開発やお客様環境での可視化環境の構築支援を担当。

また東急エージェンシー、JR東日本企画との合弁会社、Data chemistry で基盤開発チームのリーダーとして、DMP開発を行う。

登壇者紹介(ADK)





DDM戦略デザインセンター 第1戦略デザインユニット 第1アーキテクトグループ

安西 麻里子(Mariko Anzai)

大手広告代理店グループにて、内部向けDMP・分析基盤ディレクション・ ダッシュボード開発やクライアント様向けの分析環境構築業務に従事。 2017年5月よりラグジュアリー路線のアパレルECサイトの立ち上げに参 画。ECサイトの開発ディレクション、デジタルマーケティング全般、 MA/DMP導入、データ分析業務を担当。

2019年5月より現職。2020年よりDDM戦略デザインセンターにてクライアント様向けダッシュボード開発や分析環境構築、MA/DMP導入コンサルティング業務などを担当。また、兼務でADKを含む広告代理店三社のJV「Data Chemistry」にてテレビのデータを用いたDMPの開発ディレクション業務や可視化業務に従事。

データプラットフォームとは?

<

- データの収集、蓄積・統合、分析を行う為の基盤を 「データプラットフォーム」や、「データ分析基盤」と呼んでいる。
- DMP・CDPのような1ツールで全ての機能を内包しているものを使用する ケースや、DWH・データレイクやストレージ、BIツールを組み合わせて実装 するケースなど開発方法は多種多様。
- 使用目的やニーズに合わせて、最適な環境を検討し、構築を行う。





データプラットフォームを入れずにデータの分析・活用を行うことも不可能 ではないが、より高度な分析・活用を行う為にはデータプラットフォームの 導入が必須。

① データ活用には データ整備が必須

データ分析・活用を効率よく実施する為には、社内のデータを 一か所に集めた上でデータを 扱えるように加工する必要がある。

② ビッグデータを扱う為の仕組みが必要

ローカルで扱えるデータの容量 には限界がある為、複雑な分析 や集計を行おうとすればする ほどビッグデータを扱えるよう なツールや基盤が必要となる。

③ 施策活用にはデータ連携自動化が必須

データの広告活用や、MA連携を効率よく実施する為には、 データ連携自動化が必須。 手動での運用も可能だが、データの最新化スピードが遅くなってしまう。

データプラットフォームの作り方



活用方法や、保持しているデータの整理など要件定義を最初に実施する。 要件定義をもとに必要なツールの構築を実施し、データの活用・施策実施が 出来るような環境を整える。



要件定義 全体設計・ツール選定



目的・要件に合わせて全体設計と ツールの選定を行う。









データ基盤の構築を行う。 データの整理から構築、運用まで 対応する。



BIツール導入 **ジェルー** ダッシュボード作成







BIツールの導入およびダッシュ ボード作成を行う。 社内でツールを活用できるよう教 育・活用推進も実施。

データ分析・活用



蓄積したデータの分析やMA・CRM ツールを用いた施策への活用を行う。

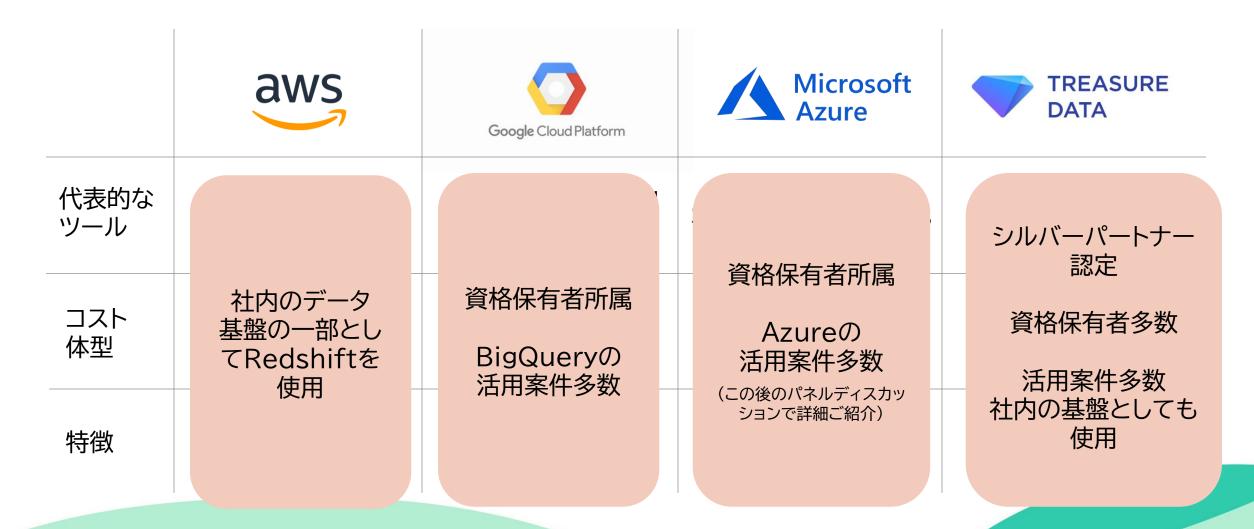




	aws	Google Cloud Platform	Microsoft Azure	TREASURE DATA
代表的なツール	S3、Redshift、 DynamoDB など	BigQuery、Cloud Storage など	Blob Storage、 Synapse Analytics など	Treasure Data CDP
コスト 体型	従量課金	従量課金	従量課金	固定金額
特徴	圧倒的なシェアで業界 の標準となっており ベンダー各社に 十分知見がある	Googleのツールとの 連携があり、マーケティ ングデータ基盤として は構築が容易	エンタープライズでの 利用ケースが多く、企 業内でのユーザー権限 との統合等の要件に対	多くのデータソースとの コネクタがあり、手軽に CDPの構築が可能。 費用も固定なので予算
	1757,155.5		応ができる	が立てやすく始めやすい

各種データプラットフォームのPro/ConとADKの取り組み





各種データプラットフォームのPro/ConとADKの取り組み





記載しているプラットフォーム以外の知見もございます。

御社に最適なプラットフォームを 一緒に検討させて頂きます!

特徴

ンヨノで計細し紹介)

性的の季盛としてし 使用

ADKの取り組みご紹介 -Treasure Dataとのパートナーシップ-

データプラットフォーム領域の取り組みの一環として、Treasure Dataのパートナープロ グラム「Arm Treasure Data Partner Certification Program」に参画。

Treasure DataのCDP活用を通じてクライアントの課題を解決できるよう、技術支援や営 業支援、技術者のトレーニング支援などの総合的なサポートを受けられるような体制を構築。





出典: https://www.adk.jp/news/186/

ADKの取り組みご紹介 -プリンシプル社との資本業務提携-

データプラットフォーム領域およびデータドリブンマーケティング領域の取り組みの一環として、株式会社プリンシプルと資本業務提携を締結。

データプラットフォームの構築、ダッシュボードの導入、データ分析業務など、実際に案件を実施する上で必要なリソースを強化。案件の細部まで丁寧に対応できるような体制を構築。



出典: https://www.adk.jp/news/745/



登壇者紹介(JBS)





日本ビジネスシステムズ 高濱 隆樹 (Ryuki Takahama)



会社概要(JBS)



DATA

(2021年 2月 1日 現在)

日本ビジネスシステムズ株式会社

東京都港区虎ノ門1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー16F

設立 1990年10月4日

資本金 5億3,963万円

代表者 代表取締役社長 牧田幸弘

売上高 683億円 (2020年9月期)

社員数 2,250名 関係会社

事業拠点 株式会社日テレITプロデュース 北海道事業所

> rhipe Japan株式会社 西日本事業所

一般社団法人 社会システムデザインセンター 中部事業所

九州事業所

【海外】 JBS 上海 沖縄事業所 JBS USA JBS 香港

JBS シンガポール JBS Mexico



IS 93767 / ISO 27001

IBS Japan Business Systems

Copyright (C) Japan Business Systems, Inc.

会社概要

15

ディスカッションテーマ(1)



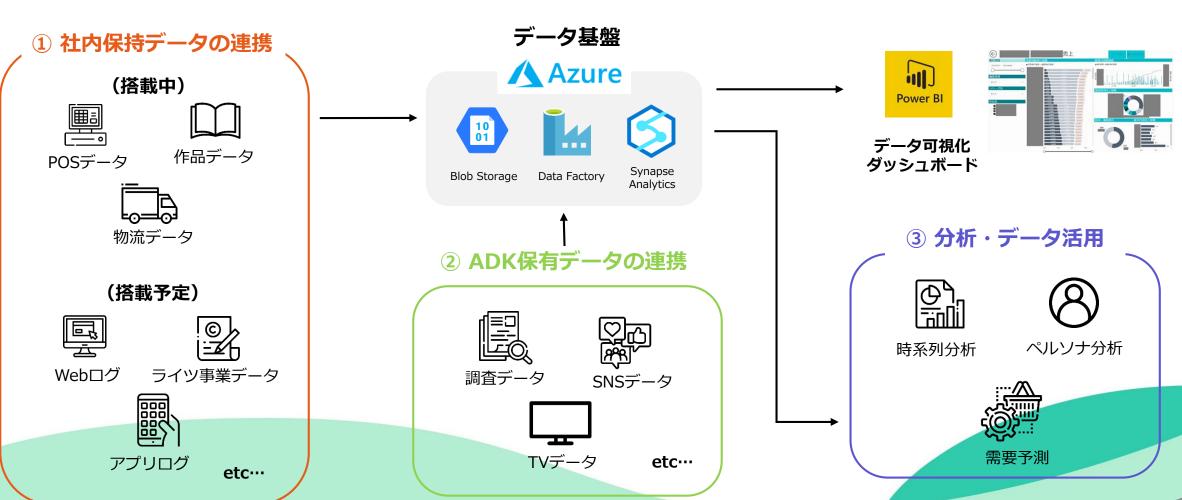
データプラットフォーム構築の進め方

-案件概要とともにご紹介-





社内に保持されているデータをMicrosoft Azureで構築したデータ基盤に格納し、BIツール PowerBIへ連携して可視化。今後、基盤に格納したデータを様々な分析に活用予定。



ディスカッションテーマ①:役割分担





BS Japan Business Systems, Inc.

PM業務

- 要件定義、ツール選定
- クライアント様との調整
- スケジュール管理
- 納品物レビュー
- 社内での展開方法検討など

ダッシュボードデザイン

- ダッシュボード要件整理
- ダッシュボードデザイン作成
- ドキュメント作成など

基盤開発業務

- Azure基盤構築
- データ確認・検証
- ドキュメント作成
- テスト実施
- 障害検知・対応など

ダッシュボード開発業務

- PowerBIを使ったダッシュボード構築
- PowerBIへのデータ搭載 など

ディスカッションテーマ2



ベンダー側から見て代理店と、 代理店側から見てベンダーと組むメリットは?

ディスカッションテーマ③



今後の案件の展開と JBS×ADKの取り組みについて

